

Algemene Voorwaarden Pinkcube B.V.

Besloten vennootschap met gewone structuur Pinkcube B.V. (hierna: Pinkcube) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59653973, BTW nummer NL853590230B01 en is gevestigd aan Grutbroek 17 (7008AK) te Doetinchem. Het rekeningnummer is NL72RABO0155976699. Pinkcube B.V. is bereikbaar via e-mailadres info@pinkcube.nl en telefoonnummer +31 314 820303.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Pinkcube waar deze voorwaarden onverbreekelijk mee verbonden zijn.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Koper: Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Pinkcube.
6. Overeenkomst: De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Koper gekocht zijn van Pinkcube.
7. Producten: Alle door of in opdracht van Pinkcube al dan niet bedrukte Producten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Pinkcube en iedere Overeenkomst tussen Pinkcube en een Koper en op elk Product dat door Pinkcube wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Pinkcube aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Pinkcube zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Pinkcube is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Deze algemene voorwaarden kunnen door Pinkcube worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven. Koper stemt nu reeds in met de inhoud en toepasselijkheid van de alsdan gewijzigde algemene voorwaarden vanaf het moment van bij de bekendmaking aangegeven datum van inwerkingtreding.
6. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Elk aanbod van Pinkcube is vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Pinkcube is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Pinkcube het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor Pinkcube gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Pinkcube niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn

slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Pinkcube kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.

4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van Pinkcube zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Pinkcube niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen Producten tegen een deel van de opgegeven prijs.
6. Indien en voor zover sprake is van een promotie- of tijdelijke aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Promotie- of tijdelijke aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van Pinkcube heeft aanvaard door te klikken op de knop 'nu bestellen' via de website van Pinkcube en door het accepteren van deze algemene voorwaarden.
2. Een Aanbod kan door Pinkcube gedaan worden via de website en/of e-mail.
3. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Pinkcube, zal Pinkcube de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Pinkcube daaraan niet gebonden.
5. Pinkcube is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.
6. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper zijnde een Bedrijf. Koper zijnde een Consument heeft het recht om binnen veertien dagen haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Koper zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Koper. Om het herroepingsrecht uit te oefenen kan gebruik gemaakt worden van dit modelformulier: [Modelformulier voor herroeping](#). Het ingevulde

formulier kan verstuurd worden naar klantenservice@pinkcube.nl.

7. Producten die op verzoek van een Consument op maat of conform specificaties van de Consument zijn vervaardigd, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.
8. Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal Pinkcube dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending (aan te tonen met een verzendbewijs) of herroeping, terugbetalen. Het moment dat het eerste valt, zal de terugbetalingstermijn doen ingaan.
9. Pinkcube verricht de terugbetaling als bedoeld in 4.8 onder gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door de Consument tijdens de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij de Consument uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd en met dien verstande dat de Consument als gevolg van zulke terugbetaling geen kosten mag hebben.
10. Op Overeenkomsten op afstand gesloten met Consumenten woonachtig in België is artikel VI. 50,§ 2 WER van toepassing.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Pinkcube zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Pinkcube het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of logo's, waarvan Pinkcube aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Pinkcube worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pinkcube zijn verstrekt, heeft Pinkcube het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Pinkcube niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Pinkcube, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
5. Pinkcube is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Pinkcube is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Pinkcube bekend was.

6. Koper vrijwaart Pinkcube voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.

Artikel 6 - Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Pinkcube of er door andere omstandigheden buiten de macht van Pinkcube enige vertraging ontstaat, heeft Pinkcube recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient Pinkcube schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
2. Levering vindt plaats af fabriek, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper zijnde een Bedrijf op het moment waarop de Producten het magazijn van de leverancier van Pinkcube verlaten, ter verzending aan een Bedrijf ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt. Voor Consumenten geldt dat het hier bovengenoemde risico overgaat op Koper indien de Producten in de macht van Koper zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het afleveradres van Koper.
3. In geval van spoedtransport is Pinkcube gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.
4. Er vindt geen levering plaats aan beurs- en/of evenementenhallen en postbusadressen.
5. Koper is verplicht de Producten af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden. Ingeval de reguliere afleverpoging mislukt, zal Pinkcube de Producten nogmaals op eigen kosten aanbieden. Indien Koper afname weigert en/of niet tijdig afneemt, worden de Producten verstuurd naar het hoofdkantoor van Pinkcube, althans zulks ter keuze van Pinkcube naar de producent of leverancier van het product..
6. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Pinkcube gerechtigd de Producten op te slaan voor rekening en risico van Koper. Bij niet tijdige afname is Pinkcube gerechtigd na een periode van 14 dagen na het verstrijken van de leveringstermijn de Overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht van Pinkcube op schadevergoeding.

7. Indien de Producten worden bezorgd door Pinkcube of een externe vervoerder is Pinkcube, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. Indien Pinkcube gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Pinkcube ter beschikking heeft gesteld.
9. Indien Pinkcube een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen. Voor Consumenten geldt dat vertragingen schriftelijk worden gecommuniceerd. Indien goederen niet binnen de aanvullende termijn worden geleverd heeft de Consument het recht de overeenkomst te beëindigen.
10. Pinkcube is gerechtigd de promotie- of tijdelijke aanbieding in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Pinkcube is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
11. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Pinkcube behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 7 - Bedrukking Producten

1. Ingeval Pinkcube opdracht krijgt tot levering van speciaal ten behoeve van Koper bewerkte (c.q. samengestelde) Producten is Koper verplicht tot aanlevering van voor het proces van bewerking geschikt materiaal in voldoende hoeveelheden. Zolang Koper niet aan deze verplichting heeft voldaan, is Pinkcube gerechtigd haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst op te schorten.
2. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, geeft Pinkcube Koper schriftelijk bericht dat hij de gewenste opmaak van het bedrukte artikel kan opsturen naar Pinkcube. Het opsturen van het bedrukte artikel gebeurt volgens de procedure en specificaties (hierna gezamenlijk: “aanleverspecificaties”) die staan vermeld op de website van Pinkcube. Een toezending niet volgens de aanleverspecificaties hoeft Pinkcube niet te aanvaarden. Fouten, afwijkingen of storingen die zich voordoen bij het (elektronisch) opsturen van de opmaak, zijn uitsluitend het risico van de Koper. Pinkcube heeft daarvoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.
3. Pinkcube gaat na of de opgestuurde bestanden voldoen aan de technische eisen voor drukken en controleert de bestanden op conformiteit met de aanleverspecificaties. Pinkcube beoordeelt in het kader van de “controle bestanden” niet of het aangereikte bestand onjuistheden of

vergissingen bevatte, in tekst, creativiteit of kleur e.d.. De aansprakelijkheid van Pinkcube hieromtrent is uitgesloten.

4. Tot het afgeven van een drukproef van Print Producten ("Drukproef") voorafgaande aan de vervaardiging van dergelijke producten, is Pinkcube uitsluitend gehouden indien en voor zover dat bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Pinkcube is dan gehouden om Koper een Drukproef toe te sturen ter goedkeuring. Koper is gehouden om binnen 24 uur na ontvangst van de Drukproef, aan Pinkcube zijn goedkeuring dan wel zijn afkeuring mede te delen. Indien Koper akkoord gaat met de Drukproef, zal Pinkcube aanvang maken met het drukwerk. Na goedkeuring van de Drukproef is het ontwerp definitief en kunnen geen wijzigingen meer worden aangebracht. De goedkeuring van de Drukproef geldt als onherroepelijke bevestiging van de opdracht en vormt het point of no return voor de productie. Eventuele fouten of onjuistheden die na goedkeuring worden geconstateerd, vallen volledig onder de verantwoordelijkheid en het risico van Koper.
5. De omvang van de verplichting om het door Pinkcube opgeleverde ontwerp te laten drukken strekt zich slechts uit tot hetgeen expliciet door Partijen is overeengekomen. Hierbij komen partijen tevens de specificaties overeen met betrekking tot het drukwerk, waaronder in ieder geval wordt verstaan het aantal bedrukkingen, het formaat van de bedrukkingen en de kleur.
6. Pinkcube levert de Producten met de eigenschappen die u op grond van de Overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten.
7. Pinkcube zal een derde inschakelen om het drukwerk te verzorgen. Indien de overeenkomst ziet op drukwerk, zijn de algemene voorwaarden van de ingeschakelde derde eveneens van toepassing.
8. Kennelijke tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd worden voorbehouden.
9. De kleuren op de afbeeldingen op de website en van de bedrukkingen kunnen afwijken ten gevolge van verschillen in beeldschermtype, beeldscherminstellingen en beeldschermkwaliteit.
10. Pinkcube zal zich inspannen om de bedrukking op de Producten zo gelijk mogelijk overeen te laten komen met de werkelijkheid, desalniettemin kan de kleur, positie en grootte van de daadwerkelijke bedrukking op een Product afwijken van hetgeen op de website weergegeven wordt. Kleine afwijkingen kunnen nimmer een grond vormen voor het afkeuren van het afgeleverde Product.
11. Het is nagenoeg niet mogelijk om de achtergrondkleur van de afbeelding gelijk te maken aan de kleur van het Product waarop deze wordt bedrukt, om zodoende de achtergrond te kunnen

verbergen. Het is namelijk niet mogelijk om de exacte kleur te bepalen vanaf een beeldscherm om er vervolgens vanuit te gaan dat de printer en/of de machine exact dezelfde kleur print. Indien dit zich voordoet kan Pinkcube geen enkel resultaat garanderen en is Koper gehouden het resultaat te accepteren.

12. Indien een bestelling van Koper door verschillende partners/leveranciers van Pinkcube wordt bedrukt, kunnen de producten verschillen qua drukkleur door het gebruik van inkt of andere drukmethode. De aansprakelijkheid van Pinkcube hieromtrent is uitgesloten.
13. De Koper zal geen afbeeldingen en/of visuele inhoud aanbieden die in strijd zijn met de Nederlandse dan wel buitenlandse wetgeving. Daarnaast verzekert de Koper dat op de verstrekte afbeeldingen en/of visuele inhoud geen rechten van derden rusten. Eventuele inbreuken op auteurs- of intellectuele eigendomsrechten komen in dat geval volledig voor rekening van de Koper.
14. De afbeeldingen en/of teksten die door de Koper aangeleverd worden, worden door Pinkcube automatisch verwerkt. Dit kan ten gevolge hebben dat eventuele fouten niet worden gecorrigeerd. De Koper is hier zelf verantwoordelijk voor bij het personaliseren van de Producten.
15. De afmetingen die getoond worden op de website zijn een indicatie en niet bindend. De maatvoering en afmetingen kunnen per merk en binnen een merk per artikel verschillen en onderling afwijken.
16. Pinkcube kan indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst het ontwerp van de bestelling aanpassen. Een voorbeeld hiervan is het wijzigen van het format van teksten en afbeeldingen en het dikker maken van een tekst om deze beter zichtbaar te maken. Koper ontvangt een drukproef van de wijzigingen en dient hier akkoord mee te gaan alvorens Pinkcube de wijzigingen definitief maakt.
17. Indien Pinkcube van mening is dat de inhoud van de Overeenkomst ongepast is, kan Pinkcube deze weigeren. Het is aan Pinkcube om te bepalen of iets ongepast is.

Artikel 8 - Advies

1. Pinkcube kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies geven en een ontwerp maken van het aangevraagde Product. Dit advies zal betrekking hebben op de maakbaarheid van het Product. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Pinkcube de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Koper beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt en door zal gaan met de uitvoering van de Overeenkomst.

2. De door Pinkcube verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
3. Pinkcube is gerechtigd de verstrekte adviezen separaat aan Koper in rekening te brengen, ongeacht of het advies betrekking heeft op door of voor rekening van Pinkcube ingevolge de Overeenkomst geproduceerde en/of geleverde Producten.
4. Koper is op eerste verzoek van Pinkcube verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Pinkcube wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Koper niet of niet tijdig een beoordeling op een door Pinkcube gedaan voorstel verricht, is Koper te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
5. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren, zoals de kwaliteit van het te bedrukken Product en de printer.
6. Koper zal Pinkcube schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Koper aandacht wenst.

Artikel 9 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Koper nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Koper te komen, is Koper verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Pinkcube is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Koper verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Pinkcube, Pinkcube een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Koper.

Artikel 10 - Verpakking en transport

1. Pinkcube verbindt zich jegens Koper om de te leveren Producten behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van Producten zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.
4. Pinkcube voldoet aan alle verplichtingen die haar worden opgelegd door de bepalingen van de milieuwetgeving en met betrekking tot de verwijdering van afgedankte batterijen en elektrische en elektronische apparatuur. Wij en onze partners zorgen er onder meer voor dat de door ons verkochte batterijen en elektronische apparaten correct worden teruggenomen en verwerkt. In het bijzonder willen wij benadrukken bij onze klanten dat, in overeenstemming met de geldende

regelgeving, elektrische en elektronische apparaten en batterijen die op het einde van hun levensduur of verouderd zijn, of niet meer werken, niet in de vuilnisbak of in de selectieve sorteerbakken van hun gemeente mogen worden gegooid. Dit verbod wordt op de Producten zelf aangegeven door het symbool van de doorkruiste vuilnisbak. Het doel van deze regelgeving is in het bijzonder om de verspilling van grondstoffen te beperken en om het milieu en de menselijke gezondheid te beschermen door de verspreiding in de natuur van stoffen in bepaalde apparaten te voorkomen. Je hebt de mogelijkheid om dit afval af te leveren bij een geschikt inzamelpunt of bij het hoofdkantoor van Pinkcube te Doetinchem (Nederland).

Artikel 11- Onderzoek, reclamaties

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 8 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Pinkcube erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Koper.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Pinkcube te worden gemeld op info@pinkcube.nl. Koper heeft hiertoe een termijn van 8 dagen na levering. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte Producten. Als Koper gebrekkige Producten wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Pinkcube op de wijze zoals door Pinkcube aangegeven.
5. Pinkcube is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten. Pinkcube zal naar haar eigen oordeel bepalen of Pinkcube gehouden is tot aflevering van het ontbrekende, herstel of vervanging van de afgeleverde Producten of (gedeeltelijke) restitutie van de koopprijs voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
6. Terugbetalingen aan Koper in andere gevallen dan bedoeld in 4.8 worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren.

Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

7. Indien Koper haar reclamatierecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
8. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Pinkcube te wijten is, zal Pinkcube na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Pinkcube.
9. Elke aanspraak van de Koper ter zake van geleverde Producten vervalt bovendien, indien:
 - de Producten niet (meer) te identificeren zijn als zijnde afkomstig van Pinkcube;
 - de gebreken (mede) het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig(e) en/of onjuist(e) behandeling, gebruik en/of opslag of onderhoud van de Producten;
 - Pinkcube niet terstond door de Koper in de gelegenheid is gesteld de reclamaties te onderzoeken en haar verplichtingen na te komen;
 - Koper niet, niet-tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan aan de nakoming van enige op hem rustende verplichting.

Artikel 12 - Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw en/of andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Pinkcube geen invloed heeft, kan Pinkcube deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
5. Alle prijzen en tarieven van Pinkcube zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.

Artikel 13 - Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode. Mogelijke betaalmethoden zijn IDEAL, Mastercard, Belfius, Bankcontact, Paypal, Bankoverschrijving en Pinkcube Achteraf Betalen voor Bedrijven (voorwaarden van toepassing). Bestellingen worden in productie genomen nadat de betaling is voldaan, met uitzondering van bestellingen door Bedrijven met Pinkcube Achteraf Betalen voor Bedrijven.
2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Pinkcube. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Pinkcube een andere betalingstermijn overeenkomen.
4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Koper is overeengekomen, is Pinkcube gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
5. Pinkcube heeft het recht de overeengekomen prijzen na totstandkoming van de overeenkomst en vóór de aflevering te wijzigen in geval van stijgingen van de prijzen van kostprijsfactoren zoals fluctuaties in wisselkoersen, grondstoffen, loonkosten of in geval van overheidsmaatregelen, wanneer deze situaties zich hebben voorgedaan na het moment van de totstandkoming van de overeenkomst maar vóór het moment van aflevering.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Pinkcube op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
7. Pinkcube heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Pinkcube kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Pinkcube kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper zijnde een Bedrijf in verzuim. Koper zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die

termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

9. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal Pinkcube zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
10. Indien Pinkcube meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.
11. Voor elk aanbod gericht aan en voor elke overeenkomst gesloten met een Consument woonachtig in België geldt in plaats van artikel 13.8 tweede zin, 13.9 en 13.10 en uitsluitend voor wat betreft hetgeen in artikel 13.11 is vermeld in afwijking van artikel 24.1 het navolgende: Indien de Consument nalaat om een factuur uiterlijk op de vervaldag te betalen, kan Pinkcube aanspraak maken op (i) een verwijlinterest aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, voor consumenten vermeld in artikel XIX.4, eerste lid, 1° Wetboek Economisch Recht, alsook op (ii) een forfaitaire schadevergoeding overeenkomstig artikel XIX.4, eerste lid, 2° Wetboek Economisch Recht. Pinkcube kan slechts aanspraak maken op deze verwijlinterest en schadevergoeding na het verstrijken van een periode van veertien dagen na het versturen van een eerste schriftelijke herinnering, die ingaat, hetzij op de derde werkdag na verzending van de herinnering per brief, hetzij op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Pinkcube geleverde Producten, blijven eigendom van Pinkcube totdat de Koper alle verplichtingen uit alle met Pinkcube gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Pinkcube zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Pinkcube haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Pinkcube of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de

eigendommen van Pinkcube zich bevinden en die Producten mede terug te nemen.

5. Pinkcube heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Pinkcube. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Pinkcube zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Koper.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan Pinkcube worden vergoed door Koper.

Artikel 15 - Garantie

1. Pinkcube staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Pinkcube hanteert wat betreft het leveren van goederen de wettelijke minimumgarantietermijn van twee jaar, indien het goed niet conform is aan de geplaatste bestelling. Dit betekent dat bij gebreken of defecten aan het goed er een kosteloze herstelling of vervanging mogelijk is tot twee jaar na de levering. Indien de levensduur van het product korter is dan twee jaar, dan geldt de garantietermijn tot maximaal het einde van de levensduur. Voor zover dit mogelijk en redelijk is, heeft u de keuze tussen herstelling of vervanging. Enkel in geval de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft u het recht om een prijsverlaging of de ontbinding van de verkoopovereenkomst te eisen.
2. De Leveringen mogen in gewicht, maat, getal, kleur, concentratie, samenstelling, soortelijk gewicht, maximaal 10% afwijken van hetgeen is overeengekomen.
3. Monsters en modellen worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt. Aan afbeeldingen en uitingen in catalogi en/of ander advertentie- of promotiemateriaal van Pinkcube kunnen door Koper geen rechten worden ontleend. Pinkcube kan aanvullende kosten berekenen ten aanzien van monsters en modellen.
4. Pinkcube garandeert de wasechtheid van zijn drukwerk op textiel bij normaal gebruik behoudens normale slijtage. Deze garantie vervalt indien Koper zich niet aan de wasvoorschriften houdt van het desbetreffende artikel, tevens met inachtneming van onderstaande extra voorschriften.

5. Artikelen altijd: - binnenstebuiten wassen; - niet warmer dan 30°C; - een opdruk nooit strijken, bodywarmers, jacks, parka's etc. alleen door middel van handwas reinigen of wolprogramma; - gedrukte artikelen nooit in een wasdroger. Het wasechtheidsgarantie geldt ten aanzien van het volgende: nylon artikelen (afnemen met vochtige doek), alle caps, hoedjes en petjes.

Artikel 16 - Opschorting en ontbinding

1. Pinkcube is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Pinkcube bevoegd de tussen haar en Koper bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Pinkcube gesloten Overeenkomst voortvloeien.
3. Voorts is Pinkcube bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Pinkcube op Koper onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Pinkcube de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Pinkcube behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 - Teruggave in bruikleen gegeven zaken

1. Indien Pinkcube aan Koper bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken in bruikleen heeft gegeven, al dan niet tegen betaling, is Koper verplicht deze Producten onverwijld na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. De hiervoor genoemde termijn heeft te gelden als fatale termijn.
2. Indien Koper, om welke reden ook, niet voldoet aan de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft Pinkcube het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging en gederfde inkomsten, op Koper te verhalen, onverminderd alle overige aan

Pinkcube toekomstige rechten.

Artikel 18 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Pinkcube leidt tot aansprakelijkheid van Pinkcube jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Pinkcube in rekening gebrachte prijs/kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Pinkcube is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. Pinkcube is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten. Voor Consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.
3. Pinkcube is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Pinkcube levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Koper nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).
4. Pinkcube aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet deugdelijk plaatsen van het bedrijfslogo en/of bedrijfsnaam op zaken van Koper, andere bewerkingen van zaken van Koper en/of levering van Producten, indien en voor zover een gebrek het gevolg is van onjuistheid, dan wel onvolkomenheden in het door Koper aan Pinkcube verstrekte ontwerp, alsook voor inbreuken die het ontwerp maakt op rechten van derden.
5. Pinkcube is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
6. Enige door Pinkcube (op-)geleverde adviezen, op basis van door Koper onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Pinkcube.
7. De inhoud van het (op-)geleverde advies van Pinkcube is niet bindend en slechts adviserend van aard. Koper beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Pinkcube opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Koper. Koper is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op-)geleverde advies van Pinkcube. Pinkcube is niet gehouden

aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

8. Pinkcube is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
9. Pinkcube staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Pinkcube verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
10. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van Pinkcube vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Pinkcube binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval twee jaar na levering zoals bedoeld in 6.2.

Artikel 19 - Overmacht

1. Pinkcube is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Pinkcube, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan Pinkcube zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Pinkcube, (xi) pandemieën, overige onvoorziene situaties die naar het oordeel van Pinkcube buiten haar redelijke invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Pinkcube heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Pinkcube haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van

schade aan de andere partij.

5. Voor zover Pinkcube ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pinkcube gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 20 - Geheimhouding

1. Pinkcube en Koper verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de overeenkomst en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Koper aan Pinkcube bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Pinkcube is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Pinkcube opgestelde adviezen, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Koper. Het is Koper uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Pinkcube steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Koper verstrekt.

Artikel 21 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Pinkcube op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde of ontwikkelde ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters en voorbeelden, berusten uitsluitend bij Pinkcube en worden niet overgedragen aan Koper.
2. Het is Koper verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Pinkcube rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Pinkcube. Indien Koper wijzigingen wenst aan te brengen in door Pinkcube geleverde Producten, dient Pinkcube expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Koper verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Pinkcube rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 22 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

Pinkcube verwerkt (persoons)gegevens van koper en bezoekers van haar website(s) zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Nadere informatie over de wijze waarop Pinkcube met persoonsgegevens omgaat, is opgenomen in de privacyverklaring, die beschikbaar is via de website.

Voor de uitvoering van de overeenkomst kan Pinkcube (persoons)gegevens delen met derden, waaronder leveranciers en partners. Deze gegevensverwerking vindt uitsluitend plaats voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en geschiedt op basis van passende verwerkersovereenkomsten of andere wettelijke grondslagen.

Indien Pinkcube op grond van de overeenkomst gehouden is tot het beveiligen van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en aan een passend beveiligingsniveau, rekening houdend met de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de daaraan verbonden kosten.

Artikel 23 - Klachten

1. Indien Koper niet tevreden is over de Producten van Pinkcube en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@pinkcube.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Pinkcube de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Pinkcube zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
5. Mochten we er samen toch niet uitkomen, dan kan je als Consument terecht bij Becom. Becom zal bemiddelen tussen de Consument en Pinkcube indien de klacht op het eerste zicht gegrond is. Je kan hen bereiken via het klachtenformulier op <https://becom.digital/nl/klachten/> of

schriftelijk: Markiesstraat 1, 1000 Brussel, België, info@becom.digital.

6. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil. Consumenten woonachtig in Nederland kunnen zich daarbij wenden tot de Geschillencommissie Thuiswinkel. Consumenten woonachtig in België kunnen zich wenden tot BeCommerce Ombudsdienst of Europese Geschillencommissie.

Artikel 24 - Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Pinkcube en Koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Pinkcube heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Pinkcube en Koper worden beslecht bij de bevoegde rechtbank Gelderland, locatie Zutphen, Nederland, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank, met dien verstande dat Consumenten gerechtigd zijn gebruik te maken van geschilbeslechting als bedoeld in artikel 23.6.

Doetinchem, 1 mei2026