

PRIVACY STATEMENT van PINKCUBE WEBSHOPS PLATFORM

Versie: maart 2025

Het Pinkcube Webshops Platform en de daarvan onderdeel uitmakende websites (waaronder www.pinkcube.nl) zijn eigendom van en worden beheerd door Pinkcube B.V. te Doetinchem ("Pinkcube"). In deze Privacy Statement zetten wij uiteen hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verkrijgen via dit platform. Bij het plaatsen van een bestelling of offerte, het stellen van een vraag of het contact opnemen met onze organisatie via telefoon, e-mail, chat of WhatsApp, verklaar je op de hoogte te zijn van de inhoud van deze privacy policy en hiermee akkoord te gaan.

Verwerking van persoonsgegevens door Pinkcube

Voor Pinkcube is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Pinkcube respecteert jouw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je eventueel (via de website, per e-mail, telefonisch, via chat of via WhatsApp) aan Pinkcube verschaft, altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens wordt behandeld.

Gegevens die wij verwerken

Voor de uitvoer van onze werkzaamheden verzamelt Pinkcube gegevens van jou en jouw bedrijf. Dit gaat door middel van cookies en door gegevens die je zelf aan ons geeft via websiteformulieren of in direct contact met onze medewerkers. Het gaat om de volgende gegevens:

Type 1: Gegevens op basis van cookies. Denk hierbij aan je IP-adres, surfgedrag, producten die in de winkelmand zijn geplaatst en gebruikte zoektermen.

Type 2: Gegevens die je bij ons achterlaat via contactformulieren zoals je naam, bedrijfsnaam, telefoonnummer, e-mailadres en adresgegevens.

Type 3: Wanneer je ons belt, mailt of via chat contact opneemt, verzamelen wij jouw e-mailadres en/of telefoonnummer. Mogelijk verzamelen wij ook andere gegevens die je aan ons vrijgeeft.

Type 4: Wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief verzamelen wij jouw e-mailadres en ook jouw telefoonnummer wanneer je je aanmeldt voor onze whatsapp promoties.

Type 5: Bij het plaatsen van een bestelling of het aanvragen van een offerte verzamelen wij jouw naam en voornaam, eventueel je bedrijfsnaam, telefoonnummer, BTW-nummer, adresgegevens en je e-mailadres.

Type 6: In het pand van Pinkcube hangen videocamera's.

Type 7: Gegevens via WhatsApp en chat. Wanneer je contact met ons opneemt via WhatsApp of chat, verzamelen wij jouw telefoonnummer en eventuele andere gegevens die je vrijwillig aan ons verstrekt in het gesprek. Dit kan onder andere je naam, bedrijfsnaam en vragen met betrekking tot onze diensten of producten omvatten.

Hiervoor gebruiken wij jouw gegevens

Type 1: Cookies zijn nodig voor het laten functioneren van onze website. Daarnaast gebruiken we anonieme statistieken om onze website te verbeteren en marketing op af te stemmen. Uit deze anonieme statistieken kan de identiteit van bepaalde personen of bedrijven niet worden achterhaald. Als laatste gebruiken we cookies om het productaanbod dat je op de website te zien krijgt zo relevant mogelijk te maken. De rechtsgrond is het accepteren van onze cookies bij het eerste bezoek aan de website.

Type 2 en 3: Deze gegevens gebruiken wij voor het beantwoorden van jouw vraag. De rechtsgrond is jouw expliciete online toestemming en bij telefonisch of chatcontact ons gerechtvaardigd belang.

Type 4 en 5: Direct marketing in de vorm van online nieuwsbrieven en promoties van Pinkcube. De rechtsgrond is het gerechtvaardigd belang bij bestaande klanten en expliciete toestemming wanneer je nog geen klant bent bij Pinkcube. Het is altijd mogelijk om kosteloos uit te schrijven voor deze nieuwsbrieven via de opt-out optie die in elke nieuwsbrief en whatsapp promotie is opgenomen.

Type 5: De afhandeling van de door jou geplaatste bestelling of offerteaanvraag. De rechtsgrond is de overeenkomst waarom je hebt verzocht en het gerechtvaardigd belang van Pinkcube.

Type 6: Om diefstal binnen ons pand te voorkomen. Rechtsgrond is het gerechtvaardigd belang van Pinkcube.

Type 7: Wij gebruiken deze gegevens om jouw vragen te beantwoorden, ondersteuning te bieden en je te informeren over onze producten en diensten. De rechtsgrond hiervoor is jouw expliciete toestemming bij het starten van een WhatsApp- of chatgesprek met ons en ons gerechtvaardigd belang om klantenservice te verlenen.

Gegevens delen met derden

Wij geven jouw persoonsgegevens niet door aan derden, behalve met jouw voorafgaande toestemming. Als wij onze activiteiten ooit stopzetten of overdragen aan iemand anders, dan kan dat betekenen dat je persoonsgegevens aan derden, die geheel of gedeeltelijk onze activiteiten gaan overnemen, worden overgedragen. Pinkcube zal in dat geval steeds in de mate van het mogelijke vooraf informeren. In zeldzame gevallen kunnen wij verplicht zijn om persoonsgegevens bekend te maken op basis van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving. Wij proberen je vooraf te informeren, tenzij dat om wettelijke redenen niet kan.

Bewaartermijn van gegevens

Wij bewaren gegevens zolang dit nodig is voor de doeleinden van de verwerking. Inactieve klantaccounts verwijderen we na 7 jaar. Na die periode gebruiken we je gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages. Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met jouw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren. Daarna gebruiken we alleen anonieme gegevens voor interne rapportages. Als je je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief of toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten, dan bewaren we die toestemming 7 jaar lang. Ook als je op een gegeven moment beslist dat je de nieuwsbrief of gepersonaliseerde berichten niet meer wilt ontvangen, bewaren we het intrekken van jouw verzoek. Na die periode gebruiken we jouw gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages. Camerabeelden van ons bedrijfspand bewaren we niet langer dan 5 werkdagen. Tenzij we iets verdachts zien dat we verder moeten onderzoeken of de beelden langer bewaard moeten worden vanwege een andere wettelijke verplichting.

Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om kosteloos informatie op te vragen over de persoonsgegevens die wij van jou hebben. Om deze gegevens te wijzigen of te laten wijzigen. Je mag in een aantal gevallen opgesomd in de GDPR ook vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Je hebt het recht om je te verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens als je daar ernstige en legitieme redenen voor hebt die onze noodzaak om je gegevens te verwerken overstijgen. Je hebt ook steeds het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing, zelfs zonder daarvoor een reden te moeten aangeven. Je beschikt over het recht om uw persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm op te vragen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen aan een andere dienstverlener van jouw keuze. Voor zover onze verwerking gebaseerd

is op jouw voorafgaande toestemming, heb je het recht om die toestemming in te trekken. Deze verzoeken kun je indienen via de contactgegevens onderaan deze privacy policy.

Je beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ

DEN HAAG

Tel: +31 (0)70-8888 500

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel : +32 (0)2 274 48 00

Je kunt desgevallend ook terecht bij de burgerlijke rechtbank voor het vorderen van schadevergoeding.

Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Op technisch en organisatorisch vlak doen wij er alles aan om de veiligheid van jouw gegevens te garanderen. In geen geval kan Pinkcube aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

Cookies

Onze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze website bezoekt en laat ons ook toe onze website te optimaliseren. Zonder jouw voorafgaande toestemming plaatsen wij uitsluitend de puur functionele cookies die noodzakelijk zijn om onze website correct te laten werken. Voor alle andere cookies vragen wij eerst jouw toestemming.

Onderstaande cookielijst geeft je een overzicht van de cookies die onze website gebruikt.

Cookielijst

Een cookie is een klein tekstbestandje met gegevens dat een website (wanneer een gebruiker deze bezoekt) op jouw apparaat wil opslaan om zodoende informatie over jou, zoals je taalvoorkeur of inloginformatie, te kunnen herinneren. Deze cookies worden door ons ingesteld en heten interne cookies. Daarnaast gebruiken we externe cookies, namelijk cookies van een ander domein dan waar je je bevindt. We gebruiken de cookies en andere tracking-technologieën voor de volgende doeleinden:

Via [deze link](#) kun je onze meest actuele cookielijst bekijken.

Als je vaststelt dat andere cookies via onze website geplaatst worden, danken wij jou ons daarvan onmiddellijk te verwittigen, zodat wij de nodige aanpassingen kunnen doen.

We geven je zo veel mogelijk informatie over cookies geplaatst door derde partijen. Als je toch meer wil weten, verwijzen we je graag naar de privacyverklaringen van deze partijen op hun respectieve websites. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website word je gevraagd om onze cookies te aanvaarden. Je kunt nadien jouw keuzes op elk ogenblik zelf beheren.

Als je verder nog vragen of opmerkingen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, contacteer ons dan.

De contactgegevens van Pinkcube B.V.

- Postadres: Grutbroek 17, 7008AK, Doetinchem, Nederland
- E-mail info@pinkcube.nl
- Telefoonnummer +31 (0)314 - 820 303, van 8.30-17.30 op werkdagen
- KvK-nummer: 59653973
- BTW nummer: NL853590230B01

Meer informatie over cookies vind je ook op: <http://www.allaboutcookies.org/>.

Meer informatie over online behavioural advertising en online privacy vind je hier: <http://www.youronlinechoices.eu/>.